

Pacte Mondial :
Communication annuelle
sur le progrès 2021-2022

Paragon Supply Services

Engagement de Paragon Supply Services au Pacte Mondial

Honorable Secrétaire-Général,

Acteur majeur sur notre périmètre d'activités, nous sommes, depuis peu, une filiale du Groupe Paragon France, Groupe qui intègre également des engagements forts en matière de Responsabilité Sociétale et Environnementale.

Engagé auprès du Pacte Mondial des Nations Unies depuis 2021, et s'appuyant sur une démarche qualité certifiée selon les normes ISO, Paragon Supply Services a pu déployer de nouvelles pratiques et ainsi asseoir sa démarche de croissance constante et durable.

Mettant en œuvre depuis plus de deux décennies les principes de l'amélioration continue, Paragon Supply Services n'a de cesse de se remettre en question en ayant pour principal objectif la pérennité de l'entreprise grâce à la maîtrise des aspects économiques, environnementaux et sociaux.

L'obtention ainsi que le renouvellement, année après année, de certifications et de labels pérennes (ISO 9001, FSSC 22 000, PEFC, FSC, Agriculture Biologique, Imprim'Vert, SMETA, Ecovadis et RFAR) en atteste.

C'est pourquoi, Paragon Supply Services confirme et renouvelle son engagement à respecter, à diffuser et à soutenir les dix principes dans les domaines des droits de l'homme, des normes internationales du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption du Pacte Mondial des Nations Unies.

Veillez croire, Honorable Secrétaire Général, en l'assurance de ma considération distinguée.

le 10 octobre 2022

Jérôme BRACICHOWICZ
Directeur de site



I/ Principes relatifs aux Droit de l'Homme :

Principe n°1 : Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux Droits de l'Homme

Principe n°2 : Veiller à ne pas se rendre complices de violations des Droits de l'Homme



Paragon Supply Services s'inscrit pleinement dans le respect des lois et réglementations locales. Depuis 2016 et de manière triennale Paragon Supply Services est audité au travers de la méthodologie SMETA.

Cette méthodologie est basée sur le code ETI (Ethical Trading Initiative) ce qui permet de suivre les normes internationales les plus pertinentes tout en appliquant la législation locale. Les audits se concentrent sur des principes tels que les droits de l'Homme, la liberté d'association ou encore l'absence de travail des enfants.



➤ Paragon Supply Services s'appuie, diffuse et communique à ses collaborateurs sa Charte éthique et sa Politique Système de management RSE, HSE et SI. A travers ces documents sont définis par exemple : les principes fondamentaux de respect de l'individu et du droit social qui sont représentatifs de nos valeurs.

L'entreprise s'est engagée dans une politique axée sur des principes d'égalité femme/homme, d'insertion professionnelle, ou encore de diversité au recrutement. Ainsi, nous avons publié notre index de l'égalité professionnelle entre les femmes et les hommes. Cet index 2022 (basé sur les données 2021) est de 81/85. Nous avons notamment obtenu le score de 39/40 concernant l'écart de rémunération entre nos collaboratrices et collaborateurs.



➤ Dans un souci de transparence et pour compléter les moyens déjà existants, nous allons mettre en place un procédé transparent pour signaler et traiter de manière confidentielle les impacts sur les droits de l'homme sans crainte de représailles envers le déclarant. Ce système de lanceur l'alerte permettra à l'avenir à une personne, dans le contexte de sa relation de travail, de révéler ou signaler un état de fait mettant en lumière des comportements illicites ou dangereux qui constituent une menace pour l'Homme, l'économie, la société, l'environnement, c'est-à-dire le bien commun, l'intérêt général.

II/ Normes internationales du travail :

Principe n°3 : Respecter la liberté d'expression et reconnaître le droit de négociation collective

Principe n°4 : Contribuer à l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

Principe n°5 : Contribuer à l'abolition effective du travail des enfants

Principe n°6 : Contribuer à l'élimination de toute discrimination en matière d'emploi



Paragon Supply Services se conforme à toutes les obligations et recommandations de l'Organisation Internationale du Travail et de fait, au Droit du Travail Français.

L'entreprise permet à ses instances représentatives du personnel d'exercer pleinement leurs activités en mettant à disposition l'ensemble des moyens nécessaires à leur fonctionnement. Paragon Supply Services s'emploie à faire vivre la négociation collective et le dialogue social au travers de réunion mensuelle avec le CSE et trimestrielle avec le CSSCT.



➤ Le maintien dans l'emploi de nos collaborateurs porteurs de handicap démontre notre volonté et notre engagement à proposer au plus large éventail possible de mutualiser ses compétences avec notre entreprise sur le long terme. Il est à préciser que le nombre de travailleurs handicapés est de 7.45% et donc supérieur au taux d'emploi fixé à 6%.

Nous avons également recours à des sociétés extérieures de type ESAT notamment, pour l'entretien de nos espaces verts. Un Etablissement et Service d'Aide par le Travail est un établissement médico-social de travail protégé, réservé aux personnes en situation de handicap et visant leur insertion ou réinsertion sociale et professionnel.



➤ Depuis 2019, nous avons sur site une agence de travail temporaire. Cet implant "Onsite" permet d'être plus réactif, de mieux intégrer et de répondre plus rapidement aux questions des personnes en poste dans nos différents ateliers de production.

En 2021-2022, 12 contrats de collaborateurs intérimaires ont été convertis en contrats à durée indéterminée. Par ce mécanisme, nous limitons l'emploi précaire de nos collaborateurs et cela reflète un signal fort d'intégration au sein de notre entreprise.

➤ L'écoute et la liberté d'expression de nos salariés est au cœur de nos préoccupations. La mise en place d'actions d'amélioration passant par une mesure initiale, nous avons ainsi lancé une enquête QVT au printemps 2022 auprès de nos 260 salariés. Les premiers résultats sont les suivants :

- Un très bon taux de participation à l'enquête : 73.1%,
- Un Trust index moyen de 51% soit 2% au-dessus de la moyenne des salariés français échantillonnés dans le groupe Paragon

Une restitution de l'enquête à 100% de nos salariés est en cours et des plans d'actions d'améliorations seront déployés sur notre prochain exercice pour améliorer la qualité de vie dans notre entreprise.

III/ Environnement :

Principe n° 7 : Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant à l'environnement

Principe n° 8 : Prendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Principe n° 9 : Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement



Paragon Supply Services, comme toutes les organisations, est en interaction constante avec l'environnement. Conscient des enjeux majeurs que cela représente, Paragon Supply Services a décidé de s'engager depuis plusieurs années dans une démarche proactive en sa faveur.

Ainsi, nous poursuivons nos engagements et avons renouvelé notre label Imprim'vert pour nos activités d'impression.

En 2020, nous avons obtenu la certification FSC® et PEFC® permettant de garantir à nos clients l'utilisation de papiers provenant de forêts gérées durablement. Cette certification a été renouvelée en 2021.



➤ En 2021, Paragon Supply Services réalise son premier bilan Carbone. Cette importante étape est essentielle pour établir un point de départ vers notre engagement de maîtrise et de réduction de notre impact environnemental. Nous sommes profondément convaincus qu'il est possible d'allier une performance industrielle à une performance environnementale du plus haut niveau.

Après qu'une partie du personnel ait été formée à la méthode Bilan Carbone et fort de ce premier point d'étape, nous nous sommes fixés un objectif de réduction à la hauteur de nos ambitions et de l'urgence climatique d'aujourd'hui.

Sans attendre, et pour donner suite à un audit énergétique dirigé par une société extérieure, Paragon Supply Services a modifié la totalité de ses éclairages présents dans les ateliers en passant à la technologie LED sur la période 2020-2021. Le passage à la technologie LED se continuera sur les années 2022 et 2023 pour l'ensemble des bureaux et des éclairages extérieurs.

L'installation de chaudières à condensation sur la période 2022/2023 (30% plus économes que celles qu'elles remplacent) contribuera également à la réduction de nos consommations d'énergie et de fait, aux émissions de gaz à effet de serre.



➤ La biodiversité est l'ensemble de la chaîne du vivant. Nous avons constaté que les espaces verts au pied de notre entreprise représentent un potentiel de développement de la biodiversité qui est largement sous exploité. Depuis le printemps 2021 nous avons accueilli avec enthousiasme pas moins de 60 000 nouvelles collaboratrices.

En effet, 3 ruches ont pris place sur un îlot herbeux de la façade de notre bâtiment. Bien exposées au soleil, disposant de ressource en eau grâce à notre bassin d'orage et ayant la capacité de butiner jusqu'à 3km de leur lieu d'envol, elles s'épanouissent à l'entrée de notre site. Des carrés fleuris (aujourd'hui en jachère) ont été plantés ainsi qu'une fauche tardive proche des ruches permettent aux abeilles d'avoir un environnement encore plus favorable. De plus, les tilleuls présents sur notre terrain leur fournissent une source de nourriture importante.

En retour dès la fin de l'été 2021, nous avons pu récolter 30 kg de miel, fruit de leur travail. Une animation ayant pour thème la récolte et la mise en pot du miel, pilotée par la société qui entretient nos ruches, été proposée à nos collaborateurs. À l'issue de cette animation, nous avons pu en apprendre un peu plus sur ces travailleuses acharnées et sur la Biodiversité plus largement. Chaque personnel du site a reçu son pot de notre récolte 100% local.



➤ Après plusieurs années de pratique de tri et de méthodologie différentes de recyclage, Paragon Supply Services atteint aujourd'hui près de 94% de taux valorisation de ses déchets. Pour autant, nous ne comptons pas nous arrêter à ce stade, des efforts et des ajustements restent à faire pour atteindre l'excellence.

Le point d'amélioration identifié réside dans le fait d'améliorer le tri à la source. C'est-à-dire et principalement dès la dépose par nos collaborateurs de leurs déchets dans le bac de collecte, car des mélanges de matière sont encore constatés. Dans une démarche d'amélioration continue nous allons lancer une formation de nos collaborateurs aux méthodes de tri de déchets avec l'aide et l'expertise de notre société partenaire de recyclage.

Cette formation devra nous permettre d'augmenter notre taux de valorisation de déchets. Nous espérons également que cette formation aidera, en dehors de l'entreprise, nos collaborateurs dans leurs quotidiens à être plus soucieux et attentifs au respect des consignes de tri et de recyclage.



➤ En 2021, nous avons collaboré avec notre client, qui est l'un des leaders mondiaux de la distribution de café en capsules, afin d'éco-concevoir leur coffret découverte.

Notre but commun afin de limiter les impacts environnementaux était de :

1. Supprimer les composés plastiques
2. Réduire les poids consommés en papier et cartons en maintenant la même attractivité visuelle
3. Utiliser des matières éco-certifiées

Le résultat est un nouveau packaging éco conçu à partir de papier et cartons FSC sans plastiques qui permettra de gagner (projection full year 2022) :

1. Economie de 66 tonnes de plastique APET
2. Economie de 25 tonnes de plastique PP
3. Economie de 19 tonnes de papier/carton

IV/ Lutte contre la corruption :

Principe n° 10 : Agir contre la corruption sous toute ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin



A travers nos actions, Paragon Supply Services prône son engagement et son respect aux principes d'anti-corruption quels qu'ils soient.

Paragon Supply Services a mis en place une charte éthique des affaires. Cette dernière définit nos règles de conduite sur les thèmes suivants :

- La corruption
- Les conflits d'intérêt
- La fraude
- Le blanchiment d'argent
- Notre comportement vis-à-vis de la concurrence

Nous condamnons toute forme de corruption et subornation. Nous veillons à être en conformité avec la législation applicable en matière de lutte anti-trust.

Être personnellement engagés à lutter contre la corruption, faisant preuve d'impartialité et d'objectivité.

La charte éthique est communiquée par le biais du livret d'accueil remis à chaque nouvelle embauche et affichée à chaque entrée du site.

Nous avons pour objectif de former à la conduite éthique des affaires nos collaborateurs les plus exposés dans leur quotidien à ce type de pratique. Cette formation sera suivie par le personnel en charge des fonctions d'achats, de la finance, du commerce et de management.